

## Hurricane Protocol

In this country throughout the year we enjoy beautiful and calm seas, gorgeous beaches and sunny skies, but during storm season (June 1 – Nov 30), it is possible for hurricanes & storms to occur in this part of the world.

When and if a storm warning is announced, you will be notified by a written notice sent to your room or villa, and/or by a phone call made to your room or villa by one of our representatives.

### **As Soon As A HURRICANE Warning Is Confirmed, Please Follow The Procedures Below**

1. Remain calm. Our staff has been trained in every aspect of storm preparedness and safety. We will guide you safely through the storm.
2. Secure your passport and other important documents in the safe deposit box located in your room or villa. Make sure to secure your money, jewelry and other belongings of value. For your own safety, please resist the urge to keep these items with you as they may be easily lost or misplaced. Please note that the hotel is not responsible for valuables.
3. Pack a small bag with essential personal belongings such as: medicines, towels, contact lenses, bath articles and clothes you can be comfortable in for up to 24 hours. If you have small children, remember to pack baby food, diapers, bottles or formula, and one set of clothes for each child.
4. Pack your clothing and non-essential personal items in your luggage and place in plastic bags, which will be provided by the Housekeeping Department. Leave your luggage in your room or villa. Do NOT bring it with you to the shelter area.
5. When indicated, you will be asked to depart your accommodation to go to the Flamboyant Conference Center in the main area near Reception, the designated HURRICANE Shelter at the resort. When you depart, lock your room and remember to take the key with you.
6. Once inside the Conference Center, stay away from windows and doors, and remain in the shelter until further instructions are given.
7. At the shelter, first aid services will be available and breakfast, lunch or dinner will be served if the Storm Warning is still in effect during any of these mealtime hours.
8. When a Storm Warning has been issued, a special number will be activated exclusively for emergency calls regarding the arrival of the HURRICANE and any specific questions you might have. The number is Ext. 44
9. Rest assured, our Reception staff in the hotel will assist you in contacting relatives if needed before -and-after the HURRICANE.
10. Stay calm. It is important to remember that THESE storms do not just appear. We are given ample warning time to make the needed preparations, and for you to get to safety. If you follow these simple steps and any Further given instructions, you will be safe.

## Protocolo de Tormenta

En el país tenemos casi todo el año mares hermosos y calmados, preciosas playas y cielo soleado, pero durante la temporada de tormentas (1 de junio al 30 de noviembre), pueden ocurrir tormentas en esta parte del mundo. Si se emite un aviso de huracán, se le notificará mediante aviso escrito enviado a la habitación o villa con uno de nuestros representantes.

### **Tan Pronto como se Confirme el Aviso de TORMENTA, Siga los Sigüientes Procedimientos**

1. Mantenga la calma. Nuestro personal está capacitado en todos los aspectos relacionados a la preparación antes del huracán y la seguridad. Lo mantendremos seguro durante la tormenta.
2. Asegure su pasaporte y otros documentos importantes en la caja de seguridad de su habitación o villa, así como su dinero, joyas y otras pertenencias de valor. Por su seguridad, resístase a la necesidad de tener estos artículos con usted ya que se pueden perder o traspapelar fácilmente. Favor tenga presente que el hotel no se hará responsable de los objetos de valor.
3. Empaque una pequeña maleta con sus efectos personales esenciales: medicinas, toallas, lentes de contacto, artículos de tocador y ropa con la cual se sienta cómodo al menos por 24 horas. Si tiene niños pequeños, recuerde empacar alimentos para bebés, pañales, biberones o fórmula y un cambio de ropa para cada niño.
4. Empaque su ropa y efectos personales no esenciales en su maleta y colóquela en fundas plásticas que serán suministradas por el Ama de Llaves. Deje su equipaje en la habitación o villa. NO lo traiga al Refugio.
5. Cuando sea necesario, se le pedirá que salga de su habitación y se dirija al Centro de Conferencia Flamboyán en el área central cerca de la Recepción, el cual es el Refugio contra Tormentas del hotel. Cuando salga cierre su habitación y recuerde llevar las llaves con usted.
6. Una vez dentro del Centro de Conferencia, manténgase alejado de ventanas y puertas, y permanezca en el refugio hasta que reciba otras instrucciones.
7. En el refugio, tendremos disponibles servicios de primeros auxilios y se servirá desayuno, almuerzo o cena si sigue en efecto la Alerta de Tormenta.
8. Cuando se emita una Alerta de Tormenta, se activará un número especial exclusivamente para llamadas de emergencia referentes a la llegada del huracán y cualquier pregunta específica que pudiera tener. Ext. 44.
9. Siéntase tranquilo de que nuestro personal de Recepción lo ayudará a comunicarse con sus familiares si es necesario – antes-y-después de la tormenta.
10. Mantenga la calma. Las tormentas no aparecen de un momento a otro. Nos dan suficiente tiempo de alerta para hacer los preparativos necesarios y para mantener su seguridad. Si sigue estos pasos sencillos y cualquier otra instrucción dada por nuestro personal, usted estará seguro.